

ABRI



MESSAGES CLÉS

- ▶ Un abri est plus qu'un toit : c'est un moyen de garantir la santé, la sécurité, l'intimité et la dignité des habitants du camp.
- ▶ Les programmes d'hébergement dans les camps doivent être étroitement liés à d'autres interventions pour garantir une approche intégrée. Parmi ces interventions, il y a l'assainissement et l'hygiène (WASH), la santé, les modes de subsistance, la protection et l'infrastructure de base du camp.
- ▶ Les besoins d'un abri et l'utilisation que l'on en fait changent avec le temps, la population du camp a besoin de soutien pour entretenir, améliorer et réutiliser son abri. Les matériaux et la conception doivent être assez durables et flexibles pour s'adapter à chaque utilisateur.
- ▶ Les ressources et les capacités doivent être évaluées avant la construction. On doit observer quels sont les matériaux de construction disponibles et quels sont ceux utilisés localement pour la construction d'abris, et l'on doit se demander comment une construction faite rapidement et sans danger peut être réalisée en utilisant l'expertise locale. Les problèmes de viabilité environnementale doivent être pris en compte.
- ▶ Il est important d'inclure des mesures de gestion des risques dans les programmes d'hébergement en réduisant les menaces pour la santé publique, la violence, le vol et les dégâts causés par le feu, les inondations et les grands vents. Le but est d'éviter une augmentation de la vulnérabilité des familles de déplacés.
- ▶ Le besoin d'un soutien technique fort à toutes les étapes du programme ne doit pas être sous-estimé. L'agence responsable de la gestion de camp et les prestataires de logement doivent s'assurer qu'un personnel assez nombreux est disponible pour la supervision technique d'un abri et le suivi de l'utilisation de l'abri et de son occupation.

INTRODUCTION

Un abri est nécessaire pour la santé, la sécurité et la dignité des individus. Un abri est plus qu'une simple protection contre les conditions météorologiques car il fournit un endroit pour vivre, pour conserver ses affaires personnelles et pour avoir de l'intimité. Un bon programme d'hébergement permet à une famille d'avoir accès à des opportunités d'emploi et d'avoir un sentiment de sécurité alors qu'elle vit dans une communauté temporaire.

! Un abri est un «espace de vie couvert qui donne un environnement sécurisé et sain et établit l'intimité et la dignité aux groupes, familles et individus qui y habitent.»

Tom Corsellis et Antonella Vitale, *Installation temporaire des populations déplacées* p.411

Au début des opérations, toutes les options pour abriter les familles de déplacés doivent être examinées. Dans le cadre de la reprise ou de l'amélioration d'un camp existant, les prestataires de logement et l'agence responsable de la gestion de camp doivent prendre le temps d'évaluer ce qui a déjà été construit par les habitants du camp. Souvenez-vous que les composants physiques du programme d'hébergement comprennent les murs et un toit mais aussi des vêtements, literies et ensembles de cuisine - connus sous le nom d'articles domestiques.

►► *Pour plus d'informations concernant les articles domestiques, voir le chapitre 13.*

Dans d'autres installations au début des opérations d'urgence, il est parfois plus approprié de réparer les bâtiments existants, louer les structures inoccupées ou héberger les familles déplacées chez leurs proches. Chaque option a ses avantages et ses inconvénients pour l'opération. Un bon planning pour un projet d'hébergement répond aux besoins des familles de déplacés mais a un impact sur les communautés d'accueil. Une compensation pour les effets négatifs sur les voisins du camp ou les communautés d'accueil est parfois nécessaire.



Les abris dans les centres collectifs - un témoignage sur le terrain

«Immédiatement après le déplacement de la population en Géorgie en 1993, certains déplacés internes ont trouvé refuge dans des tentes, mais la majorité d'entre eux était hébergée par des amis ou de la famille et dans des bâtiments publics. Différents bâtiments ont été utilisés comme des centres collectifs, y compris : des hôtels, des logements de travailleurs, des maternelles, des complexes sportifs, des usines, des écoles et des hôpitaux. Dans toute la Géorgie, il existe de nombreux bâtiments désaffectés ou abandonnés après des années de déclin industriel et nombre de ces bâtiments n'étaient plus utilisés avant l'arrivée des déplacés internes.»

La taille et la structure du camp seront déterminées par l'intégration des besoins en logement des familles individuelles. La définition des besoins en abri de la communauté peut être réalisée grâce à des groupes de discussion et de dialogue avec les communautés du camp et les communautés d'accueil pour choisir la conception des abris et les installations qui y seront présentes. La planification du site et la conception des abris doivent aussi prendre en compte la livraison et l'entretien des autres services du camp, comme la distribution de nourriture et d'articles domestiques, les autres infrastructures du camp et l'approvisionnement logistique extérieur. Surtout, il est important d'avoir réalisé un plan clair du site avant de construire des abris et de distribuer des outils. Les problèmes concernant la planification du site doivent être résolus selon le type d'abris construits et la façon dont la population va vivre dans le camp.



La façon dont le terrain a été négociée et les premières relations qui ont été développées entre la population du camp et la communauté d'accueil auront aussi un impact sur le fonctionnement et la gestion du camp.

►► *Pour plus d'informations concernant la mise en place et la fermeture d'un camp, voir le chapitre 7.*

Souvent, une population déplacée s'établira dans des camps rudimentaires ou improvisés avant l'arrivée des organisations humanitaires. Selon la taille de chaque camp improvisé, il faudra peut-être améliorer les structures existantes, les déplacer pour restructurer le camp ou mettre en place des mesures de sécurité pour protéger les infrastructures existantes plutôt que de construire un nouvel abri. Si l'agence responsable de la gestion de camp ne possède pas les connaissances techniques

adéquates, ces tâches doivent être réalisées et supervisées par un prestataire de services de logement spécialisé.

Dans l'idéal, les installations ou les camps sont sélectionnés et choisis avant l'arrivée des personnes déplacées et construits en conformité avec des standards techniques internationaux qui donnent un cadre de travail aux agences pour définir des plans de travail qui atteignent des niveaux de service acceptables. Dans les situations instables ou extrêmes, il peut être difficile de se conformer à ces standards au début des opérations. Atteindre les standards optimaux est un objectif qui peut se développer avec le temps. Les outils de gestion du camp recommandent l'utilisation de standards minimums et soulignent certains standards utilisés par Sphere et l'UNHCR dans ce chapitre. Bien que les standards minimums visent à être universels, leur application dépend de facteurs locaux et culturels.

! Utilisez les standards et indicateurs sanitaires, de protection, environnementaux et de subsistance pour contrôler les programmes d'hébergement !

QUESTIONS CLÉS

Selon la situation et le contexte, la construction et l'entretien des abris du camp peuvent incomber à l'agence responsable de la gestion de camp ou peuvent être planifiés et mis en place par un prestataire de services de logement spécialisé. Si la responsabilité incombe au prestataire de services, l'agence responsable de la gestion de camp doit remplir l'une de ses tâches principales et surveiller la qualité et l'efficacité globale des programmes d'hébergement dans le camp en prenant toujours en compte les liens qui existent entre l'eau, l'assainissement et l'hygiène (WASH), la sécurité et la participation. Quand elle surveille les programmes d'hébergement dans les camps, l'agence responsable de la gestion de camp doit porter une attention particulière à la bonne mise en place et la coordination des structures et au respect des standards.

►► *Pour plus d'informations concernant les rôles et les responsabilités d'une agence responsable de la gestion de camp, voir le chapitre 2.*

PRÉPARER LES INTERVENTIONS RELATIVES AUX ABRIS

Les programmes d'hébergement dans le contexte d'un camp peuvent être organisés selon les catégories suivantes :

- Capacité de réaction/imprévu
- Abris d'urgence
- Entretien et amélioration des abris
- Fermeture du camp et abris durables

Capacité de réaction/Imprévu

Lors de la préparation ou de la prévision des différents scénarios concernant les afflux de population dans le camp (y compris à cause des naissances au sein du camp), l'agence responsable de la gestion de camp doit développer une «échelle d'options» qui permet une augmentation ou une réduction de la construction d'abris selon le nombre de nouveaux arrivants. Prévoir le camp de cette manière garantit une réserve adéquate de matériaux de construction d'abris disponibles. Souvenez-vous qu'il est aussi important de prendre en compte les stratégies de sortie pendant cette étape.

Abri d'urgence/de transition

Comme le signale le guide «*Key Things to Know*» (*Choses importantes à savoir*), du groupe sectoriel d'abri d'urgence, toute construction d'abri vise à assurer la «survie, la sécurité, la dignité humaine et la durabilité de la vie sociale.» L'abri d'urgence doit être conçu pour être rapidement mis en place. Cependant, les camps restent souvent en place pendant de nombreuses années et les programmes d'hébergement d'urgence doivent être suivis par des programmes qui soutiennent les habitants pour construire un abri plus solide et plus durable.

Le terme «abri de transition» est souvent utilisé dans les programmes d'hébergement pour signifier que l'abri peut être déplacé, adapté et agrandi. Les matériaux comme les bâches en plastique, les tentes ou les bâtons peuvent, si cela convient, être réutilisés plus tard dans la transition vers une habitation plus durable. Cependant, les programmes «d'abris de transition» impliquent de trouver une solution d'abri durable. Ce n'est souvent pas le cas dans les camps.


►► Voir des exemples d'abris d'urgence et de transition dans l'encadré ci-dessous.

Si l'agence responsable de la gestion de camp est responsable d'un camp où seuls des abris d'urgences (ou tentes) sont utilisés, elle doit :

- Encourager les organismes d'hébergement et les prestataires de logement à fournir des programmes qui apportent des matériaux et dispensent une formation qui permettront de construire un abri durable une fois qu'un endroit permanent aura été trouvé pour installer le camp;
- Être consciente que les camps peuvent avoir besoin d'être réhabilités ou remis en l'état une fois que les déplacés sont partis : il faut donc choisir les matériaux et les méthodes de construction en fonction de cette éventualité;

►► *Pour plus d'informations concernant la réhabilitation environnementale, voir le chapitre 6.*

- Il faut savoir que la conception d'abri choisie dépendra de nombreux paramètres comme :
 - Ce que peuvent construire les réfugiés
 - Les matériaux disponibles
 - La longueur de déplacement prévue
 - Le type de bâtiments dans lequel vit la population.

 Les distributions d'articles domestiques pour les abris, comme les bâches en plastique et les fixations, dépendront du contexte et de la qualité des matériaux. Les distributions devront être répétées tous les ans ou tous les deux ans si la population n'est pas autorisée à améliorer ses abris ou si elle n'en a pas la capacité.

Exemples d'hébergement d'urgence et de transition :

1. Au Darfour, Soudan: Des bâches en plastique ont été distribuées comme mesures d'urgence pour recouvrir les abris construits avec des briques d'argile ou de l'herbe par les déplacés. Des fixations, des matériaux de structure (comme des bâtons pour éviter les dégâts environnementaux imprévisibles) ont été également distribués et une formation a été dispensée. Pour les personnes ayant des besoins spécifiques et les individus vulnérables, une aide a été fournie pour la construction des abris.

2. Pakistan: Des tentes ont été distribuées avec des couvertures, des fourneaux et des ensembles de cuisine. Quelques mois après le tremblement de terre, une formation a été dispensée sur le montage correct des



tentes et des équipes mobiles ont été formées pour aider la population à monter les tentes. Pendant la phase de reconstruction, les réfugiés ont pu déplacer les tentes sur le site de leur maison détruite.

3. Géorgie : Une école et des appartements ont été réparés pour accueillir des familles de déplacés.

4. Ouganda : Les familles de déplacés ont généralement construit elles-mêmes des abris traditionnels. Des bâches en plastique ont été distribuées à ceux qui retournaient chez eux pendant la saison des pluies ou quand l'herbe était trop rase ou encore quand ils avaient perdu leur abri à cause d'un incendie. Les personnes ayant des besoins spécifiques ont reçu un soutien grâce à des programmes spéciaux pour les aider à construire leur abri.

5. Burundi : Des abris durables - conçus par la communauté d'accueil locale - ont été construits, entretenus et financés par l'UNHCR et une agence spécialisée. Des opportunités d'emploi et de revenus ont été créées pour les réfugiés et la communauté d'accueil.

Taille des abris

Vivre dans un camp représente un défi. Le bruit et le manque d'intimité dus à une grande proximité peuvent être très stressants pour tous les membres de la famille. Ce stress peut être compensé par des abris qui disposent d'assez de place pour dormir et s'habiller, s'occuper des jeunes enfants ou des malades, conserver la nourriture, l'eau et les biens personnels de la famille, et un espace de réunion pour la famille. Chaque abri doit disposer d'un espace supplémentaire pour manger et se laver. Dans les camps destinés à durer, de nombreuses familles peuvent vouloir disposer d'espace supplémentaire pour leur entreprise ou pour conserver des outils et des articles.


Le standard 3 de Sphere concernant les abris et la gestion précise que les individus doivent avoir assez d'espace pour disposer d'un logement digne, entreprendre les activités essentielles du ménage et subvenir à ses besoins. Cependant, il n'est pas toujours possible de respecter ces consignes dans toutes les situations. Les agences responsables de la gestion de camp doivent avoir conscience de la dynamique sociale et être préparées à faire des exceptions.

- Les programmes d'hébergement et les distributions d'articles domestiques sont souvent réalisés par famille. Cependant, la taille des ménages peut varier de manière significative et changer avec le temps. Les changements dans une famille peuvent conduire à des situations où un célibataire peut se retrouver avec un abri de même taille qu'une famille de 12 personnes.

- Il peut également y avoir des complications avec les familles polygames dans lesquelles plusieurs femmes peuvent s'enregistrer comme faisant partie de la même famille. Cette situation peut créer des problèmes sociaux et familiaux significatifs si toutes ces personnes sont obligées de vivre sous le même toit.
- Un mariage ou un divorce peut impliquer que ces familles vivent plus proche l'une de l'autre qu'elles ne le souhaiteraient. Dans le cas d'un divorce, les femmes et les enfants sont ceux qui risquent le plus de se retrouver sans abri.

 La taille standard d'une tente est de 16m² - ce qui n'est assez grand que pour deux personnes.

Cependant, l'UNHCR et Sphere recommandent que «les personnes aient un espace de vie suffisant pour leur donner un logement digne, [où] les activités essentielles du ménage peuvent être entreprises et où les activités de subsistance peuvent être pratiquées». Ces indicateurs dépendent largement du climat et des autres services disponibles pour la population d'un camp. L'indicateur de Sphere pour un abri est de 3,5 m² par personne. L'UNHCR (en 2007) recommande entre 3,5 m² et 5,5 m². Sphere ajoute que si ces indicateurs ne peuvent pas être respectés, ou s'ils sont plus élevés que ce qu'utilise normalement la population touchée, il faut alors prendre en compte les conséquences de cet espace réduit sur la dignité, la santé et l'intimité de la population déplacée.

 En Sierra Leone, certains «mariages arrangés» ont été célébrés pour que certaines personnes puissent représenter un ménage et bénéficier d'abris plus grands. Cette situation a créé des problèmes de protection des femmes qui étaient victimes de ces mariages arrangés.

Division de l'espace intérieur

Au sein des abris individuels, la division intérieure doit être réalisée suivant le nombre de membres dans la famille qui y habitent, surtout dans les cultures où les hommes, les femmes et/ou les enfants dorment traditionnellement dans des chambres séparées. Dans certains contextes, il est courant pour les familles étendues de partager les abris, ce qui permet aux hommes et aux femmes de dormir dans des abris séparés.

Dans les grands abris, le découpage doit encourager le regroupement des familles et la disposition intérieure doit encourager la division du ménage et un espace personnel pour chacun des membres de la famille.

Fermeture du camp

Au moment de la fermeture du camp, la possession des matériaux de construction des abris revient généralement à ceux qui ont vécu dans les abris. Cependant, dans certaines circonstances, l'agence responsable de la gestion de camp peut souhaiter conserver ces matériaux de construction ou garder les abris en l'état pour pouvoir améliorer les camps qui sont toujours ouverts dans la région - comme cela a été le cas après le tsunami dans les camps de la région de Batticaloa, au Sri Lanka - ou elle peut décider de reloger les familles de déplacés dans des maisons déjà construites.

Les agences responsables de la gestion de camp doivent trouver une solution au problème de la propriété des abris avant de fermer le camp. Cela représentera un problème plus important avec les abris de longue durée, comme ceux construits avec des briques d'argile et qui ne peuvent pas être déplacés. Souvent, les constructions durables sont cédées à la communauté d'accueil, bien que le propriétaire par défaut soit souvent le propriétaire du terrain. Dans l'idéal, les problèmes de propriété doivent être résolus avant la construction des abris. La propriété d'un abri doit être décidée bien avant la fermeture du camp.

Des arrangements doivent être faits pour :

- Le transport des matériaux de construction des abris vers des lieux durables : cela nécessitera souvent l'utilisation de véhicules puisque les matériaux de construction sont encombrants. Les abris en briques d'argile, en acier ou en bois de construction sont très lourds. Les groupes ayant des besoins spécifiques et les groupes les plus vulnérables auront besoin d'aide pour démonter, transporter et remonter les matériaux de construction.
- Pour la gestion des matériaux de construction abandonnés : l'enfouissement, l'incinération et la désaffectation constituent les options disponibles. Le nettoyage et la réhabilitation environnementale du site seront plus difficiles à réaliser si du béton et d'autres matériaux de construction durables ont été utilisés dans la construction des abris.

►► *Pour plus d'informations concernant la réhabilitation environnementale, voir le chapitre 6.*

TYPES DE PROGRAMMES D'HÉBERGEMENT

Peu importe le type de programme d'hébergement mis en œuvre dans le camp, il est essentiel de disposer des bons matériaux de construction et des bonnes personnes pour soutenir la mise en place du programme.

Les différents types de programme d'hébergement sont listés ci-dessous. Ils peuvent être associés quand les matériaux de construction ne sont pas disponibles localement.

- La distribution d'articles domestiques est la forme la plus courante d'intervention

en situation d'urgence en matière de logement. Des troussees à outils peuvent être distribuées pour aider la population à construire des structures plus solides. Les ensembles de cuisine sont souvent compris dans les articles de logement. Il est important de faire attention aux spécificités et à l'approvisionnement pour garantir une qualité durable des matériaux de construction.

- Des bons peuvent être utilisés à la place des distributions d'articles domestiques, ce qui permet aux habitants du camp d'échanger des bons avec des marchands spécifiques contre des marchandises. Cette solution peut aider la population à obtenir ce dont elle a vraiment besoin pour construire les abris. Cependant, cette méthode repose sur l'échange et peut créer une deuxième monnaie. Les bons sont plus souvent utilisés dans les endroits très grands ou dans le cas de réfugiés possédant leur terre, mais pas vraiment dans les camps.
- Une distribution d'argent peut être réalisée à la place d'une distribution de matériaux de construction. L'argent est donné pour que la population achète ce dont elle a besoin. Comme pour les bons, la distribution d'argent est plus courante auprès des populations dispersées que dans les camps traditionnels ou urbains.

►► *Pour plus d'informations sur la distribution d'argent dans les situations d'urgence, voir la section lectures et références.*

- Des programmes de formation peuvent être proposés pendant la construction de la maison temporaire. En plus des techniques de construction, ces formations peuvent aussi concerner les risques liés aux incendies et aux inondations et le montage des tentes.

! Au début d'une situation d'urgence, il est courant d'améliorer les bâtiments existants comme ceux utilisés pour les réceptions et les camps de transit. Cette solution peut être nécessaire pour les familles qui attendent la construction d'un camp planifié ou pour fermer ou réhabiliter un camp.

En comparaison, les centres collectifs qui proposent un très grand abri dans des bâtiments inoccupés comme les écoles, les maternelles, les hôtels ou les usines, sont généralement des abris temporaires ou de transit. Ces sujets ne sont pas traités spécifiquement dans le toolkit de gestion de camp. Cependant, de nombreux points de gestion similaires peuvent être appliqués à ces installations.

MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

Un suivi efficace des abris sur le site est difficile et nécessite du personnel technique qualifié. Les méthodes sélectionnées dans l'organisation et la gestion des programmes d'hébergement doivent impliquer les communautés de déplacés

grâce à des groupes de discussion et des comités d'hébergement dans le camp. Les politiques et les méthodes de mise en place d'un programme d'hébergement dans les camps dépendront beaucoup de la nature du déplacement des populations, du contexte local, de la disponibilité des matériaux de construction, des types de constructions traditionnelles utilisées, de la disponibilité d'un personnel qualifié et des compétences de la communauté de déplacés et de la communauté d'accueil. L'agence de gestion du camp doit connaître certaines options disponibles pour mettre en œuvre un programme d'hébergement, comme :

- La construction directe, pour laquelle l'organisation responsable des abris gère le processus de construction, l'emploi et supervise le travail. Cette méthode nécessitera beaucoup de temps de gestion du personnel et des superviseurs qualifiés pour diriger la progression de la construction des abris. Ces types de programmes peuvent conduire à un manque de «sentiment de propriété» pour les habitants du camp parce que ces programmes donnent la responsabilité de la construction à l'organisation en charge de la réalisation.
- La sous-traitance - quand l'organisation responsable des abris emploie un sous-traitant ou une organisation partenaire pour construire les abris. Cette méthode nécessite l'emploi d'un personnel qualifié pour surveiller la construction et conclure un contrat de construction précis (par exemple les fondations, le linteau et le toit). Cette méthode peut aussi produire un manque de «sentiment de propriété» pour les habitants du camp.

▶▶ Voir ci-dessous les notes sur l'utilisation et la direction des experts techniques.

- La construction par les individus ou la communauté de leurs propres abris. Il peut s'agir d'un travail rémunéré ou non (en argent ou en nourriture) selon les compétences et la complexité de l'abri. Cette technique peut se révéler particulièrement efficace pour la conception d'abris traditionnels et simples, avec des communautés qui sont habituées à construire leurs propres abris, mais elle ne convient pas pour les structures complexes (comme les constructions en béton armé) que seuls quelques membres de la communauté travaillant dans la construction sauraient réaliser. Une supervision et un soutien sont nécessaires et l'identification et le soutien des membres les plus vulnérables du camp sont essentiels.

Utiliser et diriger des experts techniques

Pour certaines tâches liées au logement, il peut être nécessaire d'employer des experts. Si l'agence de gestion du camp a un doute sur une question technique, elle doit demander conseil et faire appel aux services d'un spécialiste. Si les spécialistes techniques apportent une valeur ajoutée au projet, il faut s'assurer que les connaissances et les coutumes locales se reflètent



dans toutes les décisions techniques. Il faut être conscient du risque de l'application d'une technique trop pointue sur les structures d'abris simples. Les dépenses superflues et les suggestions inutiles peuvent être évitées si les mandats en matière de support technique sont clairs et orientés vers la communauté.

Exemples de situations où un personnel technique peut être nécessaire :

- Dans le cas d'un risque d'inondation, de vent fort et de tremblement de terre
- Pour des conseils dans la planification et le choix du site pour le camp
- Pendant la préparation, la mise en place et le suivi du programme d'hébergement
- Quand des projets détaillés de construction ou des plans de construction doivent être dessinés pour des abris durables, des améliorations de bâtiments existants ou des bâtiments à grande infrastructure. Il faut faire attention à ce que l'industrie du bâtiment locale soit capable de construire ce qui a été prévu
- Quand un «ensemble de travailleurs» aide au suivi et supervise les contrats de construction à l'étranger

! La corruption représente toujours un problème lorsque des installations coûteuses sont utilisées. Qu'il s'agisse d'un problème à grande ou à petite échelle, il doit toujours être réglé avec le prestataire de logements. Parmi les stratégies anti-corruption, il y a :

- La force de dissuasion - décourager les comportements de corruption en imposant des sanctions. Il faut faire appel à la justice locale, aux investigations internes et à des procédures de licenciement
- les systèmes et les procédures de protection - pour minimiser les possibilités de développement de la corruption - ces méthodes peuvent comprendre des systèmes logistiques et comptables, des procédures d'appel d'offre, des fonctions d'audit et des procédures de suivi et de gestion
- l'acceptation - cette méthode fait référence à la façon dont les agences humanitaires sont perçues par les communautés avec lesquelles elles travaillent et comprend des stratégies de soutien local pour les interventions d'urgence grâce à une meilleure information et une implication des bénéficiaires de l'aide apportée. Il ne s'agit pas d'accepter la corruption mais de se faire accepter et de gagner le soutien de la population pour éviter la corruption.

Une combinaison de ces approches représente probablement le meilleur moyen de combattre la corruption dans les camps.

ENTRETIEN ET AMÉLIORATION DES ABRIS

Après la proposition d'abris d'urgence, il faut construire des abris plus durables, capables de résister pendant la durée du séjour au sein du camp. C'est surtout le cas dans les régions du monde qui sont confrontées à des températures extrêmes, à la pluie, à la neige et/ou à des vents forts. Les abris construits pour une utilisation à court terme coûtent généralement cher à entretenir sur le long terme et ne remplissent pas les fonctions d'un abri en matière d'intimité et de dignité.

Lors de l'amélioration d'un abri, les agences responsables doivent prendre en compte le mode de vie des habitants et anticiper la durée d'hébergement des réfugiés dans le camp, le temps que les abris vont être utilisés dans le camp et la notion de permanence perçue par la population d'accueil et la population du camp.

Un logement durable est réalisé quand des solutions de logement ont été trouvées pour tous les individus concernés. Les abris durables ne doivent généralement pas être construits dans les camps, qui sont destinés à être temporaires, sauf si un accord d'utilisation et de propriété du terrain a été conclu sur le long terme. Par exemple, cela est possible si les bâtiments construits peuvent être cédés à la population d'accueil.

! Les camps ne représentent pas des solutions durables et les abris permanents ne doivent généralement pas être construits dans les camps. La planification des camps est différente de celle des abris permanents, et il faut faire très attention à bien comprendre la différence.

Une mauvaise planification et la surpopulation peuvent rendre difficile l'entretien et l'amélioration des abris. Cependant, l'amélioration des abris mal construits est une priorité dans l'entretien du camp et l'agence responsable de la gestion de camp peut avoir à organiser cette amélioration directement.

! Idéalement, les habitants du camp sont responsables de l'entretien et de l'amélioration de leurs abris.

Que l'agence responsable de la gestion de camp partage les responsabilités liées au logement avec un prestataire de logements ou qu'elle s'occupe directement de l'entretien des abris, elle peut lancer des programmes en :

- Évaluant les conditions de base, y compris les conditions d'utilisation des abris par les habitants, et la fonction des abris actuels
- S'assurant que les comités de logement du camp évaluent et signalent l'état des abris et les besoins en logement des habitants du camp
- Mettant en place un système efficace d'évaluation et de suivi pour une intervention et une aide rapides
- Formant le personnel de l'agence et la communauté de déplacés à l'entretien des abris
- S'assurant de la disponibilité et de la conservation de l'équipement d'entretien, des outils d'entretien et du matériel le plus souvent utilisé
- Trouvant des solutions aux problèmes de logement et d'attribution de terrain au sein de la communauté de déplacés
- Jouant le rôle de médiateur concernant les problèmes liés au logement et à l'attribution de terrain entre le gouvernement ou la communauté d'accueil et les communautés de déplacés
- Négociant les installations des déplacés internes avec les autorités et les propriétaires de terrain pour que les habitants du camp puissent améliorer leurs abris et leurs terrains : les autorités locales peuvent avoir des restrictions spéciales pour les installations de déplacés internes
- S'assurant que les besoins en logement des nouveaux arrivants sont rapidement comblés et que les terrains libres sont préparés et attribués
- Identifiant (et éventuellement en supprimant) les abris disponibles
- Remplaçant les abris anciens, endommagés ou détruits : il est souvent plus simple de changer des matériaux endommagés et cela évitera aux habitants du camp de provoquer des dégâts intentionnels pour avoir de nouveaux matériaux
- S'assurant que des règles claires et transparentes sont mises en place concernant le remplacement des matériaux
- Encourageant la participation de la communauté dans les activités d'entretien et en sensibilisant les communautés de déplacés à l'importance de l'entretien des abris

RISQUES

Les risques sont une association de menaces (comme l'inondation des abris) et l'exposition à ce risque (élevée quand il n'y a pas de système de drainage). L'exposition peut être augmentée par des facteurs comme une mauvaise sélection du site (par exemple si un site est situé sur une plaine inondable).

Termites et animaux nuisibles

Parmi les techniques pour protéger les abris contre les termites et les animaux nuisibles :

- Tremper ou recouvrir les poutres principales d'un mélange d'huile de moteur ancienne ou inutilisée et du diesel : cela doit être fait une fois que le bois a été coupé et avant la construction
- Diffuser des insecticides : cela peut être fait sous la supervision d'une organisation expérimentée dans le contrôle des insectes en collaboration avec d'autres prestataires de services comme les prestataires de services WASH et les agences sanitaires

►► *Pour plus d'informations concernant l'hygiène, le drainage et les infrastructures WASH, voir le chapitre 14.*

- S'assurer que les latrines sont nettoyées et entretenues
- Réduire le nombre d'insectes en entretenant les fosses de drainage des abris individuels
- Éliminer les infestations de gale en brûlant et remplaçant toutes les literies du camp sur les conseils des prestataires de services de santé
- Collecter les déchets des maisons et des communautés dans le camp

Il est important d'entretenir et mettre à jour les données concernant les abris (enregistrement et numérotation des maisons, distributions, réparations, estimation des coûts pour les améliorations et autres données de planification) qui peuvent être partagées avec d'autres organisations. Ces informations peuvent être consultées en cas d'épidémie ou pour traiter des problèmes spécifiques liés à des insectes nuisibles qui peuvent se développer dans certains secteurs du camp.

Pluie/Inondations

La meilleure façon d'éviter les risques d'inondation est une bonne sélection du site et une bonne planification

►► *Pour plus d'informations concernant la planification du camp, voir le chapitre 7*

Souvent, les abris ne sont pas protégés contre la pluie avant la saison des pluies. Lorsque cela est possible, il faut organiser des distributions de bâches en plastique le mois avant le début de la saison des pluies. De plus, pour une bonne prévention contre les inondations, il faut entretenir les fosses de drainage et les canaux d'irrigation. Si une évaluation du site réalisée avant la saison des pluies indique que des abris sont dans une zone inondable, il peut être nécessaire de les déplacer. Si aucune autre option n'est envisageable, on peut utiliser des plateformes surélevées.

! Conseils pratiques pour une agence responsable de la gestion de camp qui se prépare aux inondations :

- Conserver un ensemble d'outils (pelles et haches) pour les travaux d'urgence. Ces outils peuvent être prêtés aux habitants du camp quotidiennement ou par le comité d'entretien du camp.
- Expliquer à chaque famille qu'elle doit creuser son propre système de drainage avant les pluies : cette explication peut se faire lors des programmes d'entretien organisés par l'agence WASH.
- S'assurer que chaque fosse de drainage individuelle est connectée à un système de drainage sur le site et n'inonde pas les abris voisins.
- Proposer une aide physique ou encourager la communauté à proposer une aide aux habitants les plus vulnérables pour creuser un système de drainage - ou surélever les sols des habitations.
- Avant la saison des pluies, identifier les zones du camp qui sont susceptibles d'être inondées et chercher à les renforcer pour améliorer le drainage ou déplacer les logements qui y sont situés.
- Procéder à une vérification visuelle des abris pour trouver ceux qui sont susceptibles d'être insalubres.
- Préparer des matériaux comme des bâches en plastique et des fixations ou du gros adhésif pour réparer les toits.
- Fournir du gravier pour les fosses de drainage. Dans les zones où il pleut beaucoup, il peut être nécessaire d'utiliser un drainage avec du ciment.
- Lors de la planification du site, utiliser les zones basses pour les activités moins essentielles : travailler sur un principe de «triage» pour les installations lors de la planification d'un camp dans des zones inondables - les zones les moins importantes peuvent être inondées en premier.

Incendies

Les incendies peuvent représenter une cause de blessures, de mort ou de perte de logement dans un camp. Il faut mettre en place des plans de secours pour assurer la prévention contre les incendies. Lorsque cela est possible, ces plans doivent être communiqués à la population du camp pour que les habitants sachent comment réagir en cas d'incendie. Des comités peuvent se former ou être nommés pour être responsables de la prévention des incendies et pour être capables de réagir face à un incendie.

! Conseils pour les agences responsables de la gestion de camp pour gérer les risques d'incendie :

PRÉVENTION

1. Les sites doivent disposer de plusieurs pare-feu
2. Idéalement, les abris doivent être séparés d'un minimum de deux fois leur hauteur
3. Empêchez les feux non couverts à l'intérieur des abris sauf dans une zone bien protégée - les politiques nationales peuvent varier sur ce sujet
4. Réglementez quand les feux de cuisine sont autorisés pendant la saison sèche
5. Si elles sont autorisées dans le camp, assurez-vous que les bougies sont placées dans des lampes ou dans des photophores
6. Rappelez aux habitants du camp de ne jamais laisser une bougie allumée pendant leur sommeil ou leur absence
7. Proposez des formations de sensibilisation aux risques liés au fait de fumer dans ou à proximité des abris
8. Assurez-vous que les fourneaux ne touchent pas de murs inflammables
9. Assurez-vous que les cheminées sont construites dans un mur solide ou avec une plaque pare-feu
10. Assurez-vous que les ampoules électriques sont au moins à 20 cm des toiles de tentes ou d'autres matériaux inflammables
11. Inspectez régulièrement les câblages électriques

PRÉPARATION

1. Équipez les casernes de pompier de seaux (avec de petits trous pour réduire le risque de vol), de sable, de bates à feu et d'extincteurs
2. La dispersion d'eau ne fera qu'alimenter les incendies au kérosène
3. Équipez-vous d'une cloche à incendie pour alerter les autres habitants du camp en cas de grand incendie
4. Établissez des comités pour les incendies destinés à la formation des habitants du camp, à la prévention et à la gestion des incendies
5. Équipez le camp de pare-feu et assurez-vous qu'ils sont dégagés, et équipez les casernes de pompiers afin qu'elles puissent faire face aux incendies



EN CAS D'INCENDIE

1. Vérifiez qu'il n'y a personne à l'intérieur de l'abri/la tente et seulement ensuite détruisez-le pour éviter que le feu ne se propage
2. Apprenez aux habitants du camp la «technique du arrêter, tomber et rouler» - si vos vêtements sont en feu, arrêtez-vous, laissez-vous tomber et roulez sur le sol pour éteindre les flammes

S'IL Y A DES VICTIMES DE BRÛLURES

1. Rafrâchissez la zone touchée avec de l'eau froide ou une serviette mouillée immédiatement
2. Protégez la brûlure avec un linge propre
3. Allez chercher une aide médicale dès que possible
4. Gardez les victimes de brûlures au chaud

! Standards de sécurité concernant les incendies de l'UNHCR (2007)

«S'il y a assez de place, l'espace entre les bâtiments individuels doit être suffisant pour éviter que l'effondrement ou l'embrasement d'un bâtiment touchent le bâtiment d'à côté. La distance entre les structures doit donc toujours correspondre à un minimum de deux fois la hauteur d'une structure. «Si les matériaux de construction sont hautement inflammables (paille, chaume, etc.), la distance entre deux bâtiments doit être de 3 à 4 fois la hauteur des bâtiments. La direction du vent dominant doit aussi être prise en compte lors de la construction.»

▲ Des abris familiaux dans des camps surpeuplés de déplacés internes au Nord de l'Ouganda se sont adaptés aux risques d'incendies d'une manière originale, en ne reliant que très superficiellement le toit en chaume avec le mur de l'abri. Quand un incendie se déclare, les déplacés internes peuvent pousser le toit en dehors des murs de l'abri, créant ainsi une voie d'issue.

Vents forts/Typhons

Les vents forts et les typhons peuvent détruire les abris.

! Conseils pratiques pour une agence responsable de la gestion de camp dans la préparation contre les vents forts :

1. Réalisez une évaluation de la structure des abris dans les camps : si vous ne disposez pas de personnel qualifié pour réaliser cette évaluation, faites appel à une aide extérieure.
2. Agissez selon les résultats de l'évaluation, et si vous avez assez de temps, modifiez la conception des abris, assurez-vous que les améliorations ne rendront pas la structure encore plus dangereuse.
3. Assurez-vous que les matériaux non fixés - surtout les toits en tôle ondulée - sont sécurisés car ils peuvent blesser et tuer s'ils sont emportés par des vents forts.
4. Pensez à distribuer de la corde, des clous pour le toit ou d'autres fixations supplémentaires avant l'arrivée des vents forts.
5. Faites appel à des ingénieurs pour vérifier les endroits les plus faibles des structures - de mauvaises connexions entre le toit et les murs, un manque de fortifications ou de mauvaises fondations.
6. Attachez les matériaux pour les toits comme la chaume avec de la corde.
7. Assurez-vous que les cordes sur les tentes et les autres structures temporaires sont bien sécurisées et attachées fermement pour éviter que les structures ne bougent avec le vent.

Tremblements de terre

En cas de doute sur la résistance sismique des abris d'un camp, un ingénieur doit évaluer les structures et suggérer des améliorations à y apporter. Quand le risque de tremblement de terre ou de réplique sismique est élevé, engagez un ingénieur pour évaluer la sécurité des bâtiments existants avant de les utiliser comme centres collectifs. Généralement, les structures légères et bien équilibrées ont un risque moins élevé de s'effondrer. Lorsque cela est possible, il ne faut pas construire le camp sur des terrains à forte inclinaison car ils sont sujets à des glissements de terrain. Souvenez-vous que:

- Quand le risque de tremblement de terre est élevé, la population doit conserver les objets lourds et les jarres près du sol afin qu'ils ne tombent pas sur la tête des habitants de l'abri.
- Quand un tremblement de terre se produit, la population doit être formée pour ne pas immédiatement courir à l'extérieur des bâtiments car de l'ardoise et du verre peuvent tomber des bâtiments.

Climats froids/préparation pour l'hiver

Même dans les environnements désertiques qui peuvent aussi être chauds pendant la journée, le climat peut être très froid la nuit. La saison froide est associée à une augmentation des brûlures, des infections respiratoires et des infections oculaires dues à une augmentation de la cuisine à l'intérieur des abris. Dans la plupart des camps, le combustible est rarement disponible en quantité suffisante pour se chauffer, même dans les régions climatiques les plus froides, c'est pourquoi la population doit cuisiner avant le lever du soleil, quand les températures sont les plus basses.

Pendant des conditions climatiques hivernales, il est important de veiller à garder:

- Un espace chaud et sec près de la peau (des vêtements, une literie, des couvertures, un matelas et un toit)
- Un environnement à vivre chaud. Il faut réduire les courants d'air grâce à des murs bas

! Pour aider les habitants du camp dans les climats froids, l'agence responsable de la gestion de camp peut :

- Négocier avec les propriétaires terriens/le gouvernement pour que des murs bas soient construits avec de la boue pour réduire les courants d'air.
- S'assurer conjointement avec les organisations responsables de l'approvisionnement en eau que des réserves d'eau suffisantes sont disponibles pour la construction de murs bas en terre, et si nécessaire prêter des outils de base aux habitants du camp.
- S'assurer que les familles ont suffisamment de bâches en plastique, de couvertures ou d'autres matériaux pour éviter les courants d'air : cela est essentiel pour améliorer les températures ambiantes et le confort thermique, surtout dans les endroits où le combustible de chauffage est limité. (À l'inverse, une réduction de la circulation de l'air peut causer des infections respiratoires comme la tuberculose). Un niveau de ventilation très élevé - supérieur à six changements d'air par heure - est nécessaire pour réduire le taux de transmission des maladies respiratoires, mais cela n'est pas faisable si l'on n'attribue pas suffisamment de combustible pour le chauffage.
- Travailler avec l'agence WASH pour préparer les réserves d'eau et l'accès aux routes en vue de l'hiver.
- S'assurer que les habitants du camp ont un accès suffisant aux réserves de nourriture car ils ont besoin de plus de calories lorsque le climat est froid. (voir les standards de Sphere pour avoir des conseils quand la température ambiante est inférieure à 20°C). Il peut être utile de bénéficier du soutien technique d'un nutritionniste en cas de doute.



- Envisager la construction de murs bas solides autour des abris pour éviter les courants d'air au niveau du sol et construire de petits murets pour protéger les portes.
- Envisager la construction des zones chauffées communales - en séparant peut-être les hommes et les femmes.

Temps neigeux

La neige peut provoquer l'effondrement des abris ; les personnes déplacées (par le comité de logements s'il existe) doivent être préparées en cas de fortes chutes de neige avant le début de l'hiver:

! Ce que peut faire l'agence de gestion du camp pour se préparer en cas de chute de neige sur les camps :

- Former une équipe en préparation des chutes de neige - soit grâce au personnel de l'agence, soit grâce aux comités de logemen
- Envoyer l'équipe dans les camps pour s'assurer que les abris sont correctement construits/renforcés par des cordes (s'assurer que la structure des tentes est bien fixée
- L'équipe doit expliquer aux familles comment enlever la neige des abris régulièrement - même la nuit
- Préparer des hébergements d'urgence en cas d'effondrement des abris
- S'assurer que le système de drainage est en place pour éviter des inondations suite à la fonte de la neige
- Envisager de distribuer des cordes ou des fixations supplémentaires pour sécuriser les structures ou les bâches en plastique pour que les structures restent sèches et que la neige ne stagne pas sur les structures
- Se préparer à ce que les tentes ou les abris puissent s'effondrer sur des feux, donc s'assurer qu'il n'y a pas de feu non couvert dans les tentes/abris et que les fourneaux sont situés sous des toits de protection qui ne s'effondreront pas

►► *Voir les précautions de sécurité concernant les incendies plus haut.*

Climats chauds

Dans les régions à climat chaud, il est essentiel d'avoir de l'ombre et une bonne ventilation. L'utilisation de matériaux comme le chaume, les feuilles de bananiers

ou la peinture réfléchissante sur les toits des abris doit être encouragée. Cependant, l'impact environnemental des habitants qui ramassent des matériaux eux-mêmes pour couvrir leur toit doit être pris en compte. Les toiles de jute représentent aussi une bonne solution de ventilation qui est préférable aux bâches en plastique.

Dans tous les cas, l'agence responsable de la gestion de camp doit :

- Encourager le prestataire de logements à concevoir des mesures appropriées comme une meilleure ventilation des abris, des zones extérieures ombragées, des auvents ou une plus grande hauteur sous plafond.
- Aider les habitants du camp à construire des auvents et d'autres améliorations.
- Encourager la plantation de végétation autour des abris.

SERVICES DES INFRASTRUCTURES

Numérotation des abris

La numérotation des abris aide à :

- Clarifier qui est enregistré comme habitant au camp
- Identifier les familles
- Suivre les habitants du camp, surtout si les habitants sont liés au numéro de la maison dans laquelle ils vivent. Les données peuvent être conservées dans un tableur sécurisé ou dans un système GIS

Les maisons individuelles doivent être numérotées dans un ordre logique selon le plan du site pour pouvoir identifier les abris individuels ainsi que le pâté de maison auquel ils appartiennent. On peut utiliser de la peinture permanente pour peindre les numéros, lettres ou symboles sur les abris pour identifier les pâtés de maisons. Les peintres et les travailleurs impliqués dans ce projet doivent cependant porter des vêtements de protection pour éviter de salir leurs propres vêtements.

►► *Pour plus d'informations concernant la numérotation des abris, voir le chapitre 7.*

! Certaines questions peuvent se poser concernant la couleur de la peinture utilisée - à El Geneina, à L'ouest du Darfour, les gestionnaires du camp ont appris que le rouge était traditionnellement utilisé par les factions opposées aux factions présentes dans le camp.

Électricité/Éclairage

L'alimentation en électricité est souvent trop coûteuse à entretenir et à installer et peut conférer aux camps une impression de durabilité qui n'était pas prévue au départ. Cependant, l'électricité peut être fournie dans plusieurs cas. Le courant électrique est plus généralement utilisé pour l'éclairage puisqu'il utilise moins d'énergie que le chauffage et il demande donc une infrastructure moins coûteuse. Généralement, il est de la responsabilité du gouvernement national ou du comité officiel responsable de l'électricité d'installer et d'entretenir le réseau électrique.

La population peut exploiter le réseau électrique. Cette exploitation a des implications financières pour le fournisseur mais surtout, elle peut conduire à des problèmes de sécurité. L'agence responsable doit donc :

- S'assurer qu'un électricien professionnel a vérifié le câblage pour réduire le risque de choc électrique et/ou d'incendie.
- Vérifier les installations du câblage domestique et s'assurer que les ampoules électriques ne sont pas trop proches de matériaux inflammables comme les toits en chaume.
- Surveiller si certaines familles dans le camp ont fait l'acquisition d'un générateur ou d'une autre source d'électricité. Si cela est nécessaire, il faut organiser des campagnes d'informations sur l'utilisation sans danger du réseau - comme une conservation sans danger du combustible et la ventilation des gaz d'échappement.

Énergie du ménage

Le besoin de bois de chauffage autour des camps pose souvent des questions sur la protection des habitants à la recherche de bois, des questions sanitaires dues à la fumée à l'intérieur des abris et des questions environnementales suite à l'impact de la collecte de bois de chauffage.

Il existe rarement une seule solution qui couvre les besoins en énergie d'un ménage et généralement dans la gestion du camp, il est nécessaire de mettre en place un programme qui aide la population à construire des fourneaux avec des conduits d'échappement hors de la maison, utiliser des pots convenables avec des couvercles, collecter du combustible et des sources d'énergie durable dans la région. Dans l'idéal, le combustible doit être pris en compte dans la taille et la localisation du camp pendant la phase de planification.

Gaz

Un réseau d'alimentation en gaz naturel est rarement fourni dans les camps, bien qu'il existe quelques exemples de centres collectifs approvisionnés en gaz naturel. Lorsqu'un réseau d'alimentation en gaz naturel est utilisé, des techniciens professionnels doivent vérifier les installations. Le gaz naturel est plus fréquemment utilisé dans des bombonnes pour cuisiner. Si du combustible pour la cuisine est utilisé dans le camp, les bombonnes doivent être conservées en dehors des abris pour éviter les fumées toxiques. Des mesures de sécurité supplémentaires peuvent être mises en place pour éviter les vols.

BESOINS DES BÉNÉFICIAIRES

Souvent, le meilleur moyen d'identifier les besoins et les lacunes de la population du camp est que le personnel de gestion du camp rende fréquemment visite (dans l'idéal de manière quotidienne) aux familles de chaque abri.

Abri et vulnérabilité

Il est essentiel d'identifier les résidents du camp qui ont des besoins spécifiques, et qui auront besoin d'une aide particulière pour construire ou entretenir leur abri. L'agence de gestion du camp doit porter une attention particulière au suivi des besoins de ces personnes et développer des politiques spéciales lors de :

- L'attribution du terrain : si possible, les personnes ayant des besoins spécifiques peuvent être associées à des mécanismes de soutien traditionnels. Le bon positionnement des abris est important, de façon à ce que ces personnes puissent obtenir de l'aide de leurs voisins ou des habitants de la même zone et de l'agence de gestion du camp, et puissent avoir accès aux infrastructures et aux services proposés.
- La distribution et le transport des matériaux de construction des abris vers les terrains. Une aide est nécessaire pour le transport des matériaux de construction des abris car ils sont généralement lourds.
- La construction des abris : construire un abri peut être très fatigant.
- L'entretien des abris.

! Souvenez-vous que même les individus ou les groupes ayant besoin d'aide ne sont pas sans ressources. Les personnes déplacées ont perdu leur foyer et leurs effets personnels mais elles n'ont pas perdu leurs capacités et leur expérience. Faites attention à soutenir et à optimiser les stratégies de tous les groupes - y compris les groupes «vulnérables».

►► *Pour plus d'informations sur la protection des personnes ayant des besoins spécifiques, voir le chapitre 11.*

Attribution des logements

Ces besoins doivent être pris en compte quand les personnes ayant des besoins spécifiques ou les groupes à risque vivent dans les camps. Lorsque cela est possible, les choix personnels doivent être respectés pour l'emplacement des abris de ces personnes et groupes. Cependant, la ségrégation de ces groupes peut aussi augmenter leur vulnérabilité avec la création d'un «ghetto».

Vols/sécurité

Quelques conseils pratiques :

- Fournissez des verrous pour protéger les biens personnels et assurez la sécurité.
- Négociez avec les propriétaires terriens/les autorités locales pour que les déplacés puissent construire des barrières autour de leur terrain s'ils le souhaitent et s'il y a assez d'espace.
- Créez des programmes de distribution de matériel qui encouragent la flexibilité et le choix du bénéficiaire concernant l'évaluation et la gestion des menaces de sécurité. Si vous procédez à ces distributions, informez les donateurs de votre politique en la matière et obtenez leur accord. Les donateurs sont-ils d'accord si les bénéficiaires prennent les bâches en plastique distribuées pour le logement pour les utiliser pour protéger leur bétail ?
- Encouragez les familles à améliorer leur abri et à le rendre plus privé de façon culturellement appropriée pour elles : même un mur en herbe séchée d'1 mm d'épaisseur peut aider les individus à se sentir plus en sécurité et réduire les vols.

▶▶ *Pour plus d'informations concernant la sûreté et la sécurité du camp, voir le chapitre 12.*

LISTE DE VÉRIFICATION POUR UNE AGENCE RESPONSABLE DE LA GESTION DE CAMP

Données démographiques

- La taille d'une famille traditionnelle est prise en compte, y compris le nombre de femmes/jeunes filles et d'hommes/jeunes garçons.
- L'intervention en matière de logement pour chaque famille est décidée selon le nombre de personnes dans chaque ménage.
- On connaît le nombre de personnes sans logement adéquat et leur situation.
- On connaît le nombre de personnes sans foyer et leur situation.
- On sait quelles familles vivent ensemble.
- La question de l'intimité de la famille et des individus est prise en compte.
- On prévoit des programmes qui permettent aux individus de vivre dignement et de fournir des soins et une protection pour leur famille.

Coordination avec les autres secteurs

- D'autres options d'installation comme la location sont prises en compte.
- Un plan coordonné et réaliste du site est conçu avant le début de la construction du camp.
- Il y a un plan d'assainissement et d'approvisionnement en eau pour le camp, y compris concernant les réserves d'eau, le drainage du site, la promotion de l'hygiène et la gestion des déchets solides.
- La sélection du site a eu lieu pour s'assurer que le camp est situé assez loin des menaces de sûreté et de sécurité comme les zones de conflits ou les glissements de terrain.

Risque et vulnérabilité

- Un suivi est en place pour savoir si les habitants du camp sont touchés par la violence ou s'ils sont victimes de harcèlement lorsqu'ils accèdent à l'aide au logement dans le camp.
- Il n'y a pas de danger de mort immédiat lié à un abri, des vêtements ou une literie inadéquats.
- Les risques potentiels pour la santé, la vie et la sécurité à cause d'un mauvais abri ont été écartés.

- ❑ On connaît les risques auxquels font face les individus vulnérables ou les groupes ayant des besoins spécifiques dans la population, y compris ceux atteints du VIH/SIDA.
- ❑ Les stratégies communautaires existantes pour l'aide aux personnes ayant des besoins spécifiques sont encouragées et les lacunes en fournitures sont comblées.
- ❑ Les conséquences des installations de vie et de l'organisation sociale de la population de déplacés pour la protection et les soins aux personnes vulnérables sont prises en compte.
- ❑ Le plus possible de personnes vulnérables et ayant des besoins spécifiques sont aidées pour construire ou améliorer leurs abris et transporter leurs matériaux de construction depuis les sites de distribution.
- ❑ Des mesures sont prises pour suivre et améliorer les conditions de vie des personnes ayant des besoins spécifiques et de leur famille.
- ❑ Le besoin de mesures pour lutter contre les vecteurs, en particulier les moustiquaires imprégnées d'insecticide, est évalué pour garantir la santé et le bien-être des ménages.
- ❑ Les mesures de lutte contre les vecteurs incluent également une formation, des soins ou un traitement.

Imprévus

- ❑ D'autres catastrophes naturelles potentielles comme des incendies sont envisagées.
- ❑ Il y a un plan mis en place et assez de matériaux pour gérer les nouveaux afflux de population ou d'autres scénarios.
- ❑ Des discussions se sont tenues concernant des plans de logement plus durables entre les gestionnaires du camp, les autorités locales et les habitants du camp.

Gestion

- ❑ Il y a une organisation active des logements dans le camp et elle dispose de ressources, compétences et capacités suffisantes pour combler les besoins en logement.
- ❑ Des individus qualifiés (locaux ou internationaux) peuvent être engagés pour aider dans les programmes de logement.
- ❑ Un personnel qualifié et suffisant suit les projets de construction.
- ❑ Un comité du logement ayant un rôle clairement défini représente les femmes, les hommes et les minorités ou les groupes vulnérables ayant des besoins spécifiques.

Activités des ménages

- Les activités des ménages et de subsistance des ménages ont généralement lieu dans et autour des abris de la population concernée et sont connues. Les besoins en espace pour ces activités sont comblés.
- Les différents besoins et activités des femmes et des hommes, des enfants et des personnes ayant des besoins spécifiques, ont été pris en compte.

Impact sur la communauté d'accueil et sur l'environnement

- Les questions qui inquiètent la communauté d'accueil sont connues et des solutions sont trouvées.
- La distribution de logements dans le camp est conforme aux standards et pratiques locales.
- Il faut savoir si les abris et les infrastructures de logement peuvent être utilisés par la population d'accueil à la fermeture du camp.

Autres considérations

- L'impact environnemental des abris, des combustibles, de l'assainissement et de la gestion des déchets est évalué et préparé.
- La possibilité d'exercer une activité de subsistance est prise en compte grâce aux matériaux et à la construction d'abris et de logements.

Entretien

- Les questions ou les améliorations qui ont le plus de valeur pour les habitants sont évaluées.
- Les individus sont aidés dans l'entretien de leur abri de la façon la plus appropriée.
- L'agence responsable de la gestion de camp propose des solutions si pour une raison administrative, les individus ne peuvent pas améliorer leur abri.
- Un espace physique suffisant est disponible pour améliorer ou agrandir les abris.
- Les habitants du camp ont accès aux outils et aux matériaux nécessaires pour améliorer leur abri.
- L'impact des améliorations sur les ressources naturelles locales est pris en compte.
- Une aide technique et physique est apportée aux habitants du camp pour l'entretien de leur abri.

OUTILS

! Presque tous les outils, les publications et les autres documents indiqués sont disponibles dans le CD toolkit joint à tout classeur. Les liens Internet sont fournis pour les contenus téléchargeables.

- Exemple d'une stratégie de logement transitoire
- Logement transitoire - Accord de location (exemple du Timor Oriental)
- Aperçu de la mise en place technique d'un logement transitoire
- Note de briefing d'Oxfam sur le logement et la sexospécificité
- Note de briefing d'Oxfam sur les standards minimums concernant le logement
- UN-HABITAT, SUDP. Bosasso- Consignes pour la planification et l'amélioration des installations des déplacés internes (1 & 2)

LECTURES ET RÉFÉRENCES

Sultan Barakat, 2003, "Housing reconstruction after conflict and disaster". Humanitarian Policy Network.

Alexandra Causton et Graham Saunders, 2006. "Responding to Shelter Needs in Post-earthquake Pakistan: a Self-help Approach", *Humanitarian Exchange* 34.

Centre on Housing Rights and Evictions (COHRE). *The Pinheiro Principles – United Nations Principles on Housing and Property Restitution for Refugees and Displaced Persons.*

CHF International, 2005. *The Economic Impact of Shelter Assistance in Post-Disaster Settings.*

Tom Corsellis et Antonella Vitale, 2005. *Transitional Settlement Displaced Populations*, Oxfam Publishing.

J. Davies and R. Lambert, 2003. *Engineering in Emergencies*, ITDG.

Emergency Shelter Cluster. *Key Things to Know*.

Paul Harvey, 2007. “Cash-based responses in emergencies”. Humanitarian Policy Group.

Médecins Sans Frontières (MSF), 1998. *Temporary & Semi-permanent Buildings for Health Structures in Refugee Camps*.

MSF, Shelter Centre, 2006. *Shade Nets: Use and Deployment in Humanitarian Relief Environments*.

Multi-agency, 2007. *Housing and Property Restitution for Refugees and Displaced Persons: Implementing the “Pinheiro Principles”*, Handbook.

OCHA, 2003. *Glossary of Humanitarian Terms in relation to the Protection of Civilians in Armed Conflicts*.

OCHA, 2004, *Tents – A Guide to the Use and Logistics of Family Tents in Humanitarian Relief*.

OCHA, IFRC, CARE, 2008. *Timber. A Guide to the Planning, Use, Procurement and Logistics of Timber as a Construction Material in Humanitarian Operations*

OXFAM, IFRC, 2007, *Plastic Sheeting Guidelines. A Guide to the Specification and Use of Plastic Sheeting in Humanitarian Relief*.

ProVention Consortium, 2007. *Tools for Mainstreaming Disaster Risk Reduction*.

Shelter Centre, 2007, *Shelter after Disaster*.

The Sphere Project, 2004 *Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response*.

UNEP, 2007. *After the Tsunami. Sustainable Building Guidelines for South-East Asia*.

UNHCR, 2006. *Master Glossary of Terms, Rev. 1*.

UNHCR, 2007 *Handbook for Emergencies*.

***Winterised Shelter Assistance for Disaster Affected Populations in Post-earthquake Pakistan 2005*.**